

DAF MULTISUPPORT

Forfaits de service





Votre entreprise. Votre forfait de service idéal.

Rien de plus simple : avec les forfaits de service DAF MultiSupport, vous optimisez la disponibilité de votre flotte, et ce, quels que soient votre secteur d'activité, les véhicules que vous utilisez et la taille de votre flotte. Nous travaillons à vos côtés pour élaborer un forfait de service personnalisé qui planifie l'entretien préventif et agit rapidement et de manière flexible en cas de problème. Vous disposez ainsi d'une vue d'ensemble et d'informations pour planifier en toute confiance la logistique la plus complexe et maintenir votre flotte sur la route, avec une longueur d'avance.

POURQUOI CHOISIR DAF MULTISUPPORT ?

Disponibilité accrue

- Entretien préventif et prévisible
- Fiabilité maximale des véhicules
- Interruptions imprévues extrêmement réduites

Sécurité accrue

- Communication et notifications proactives
- Vue d'ensemble claire de l'état de chaque véhicule
- Toutes les réparations effectuées par des techniciens qualifiés
- Valeur plus élevée de revente



Des solutions flexibles adaptées au fonctionnement de votre activité

Du transport longue distance à la distribution locale, en passant par la construction hors route et la collecte des déchets urbains, nos clients sont présents dans tous les secteurs et nous sommes conscients que chaque entreprise est unique. C'est pourquoi les forfaits de service DAF Multi-Support sont suffisamment flexibles pour s'adapter à vos priorités et à vos besoins spécifiques.

Des solutions d'achat à valeur ajoutée

- Paiement mensuel ou anticipé
- Intégré à l'accord financier
- Jusqu'à 10 ans

Choisissez l'assistance dont vous avez besoin

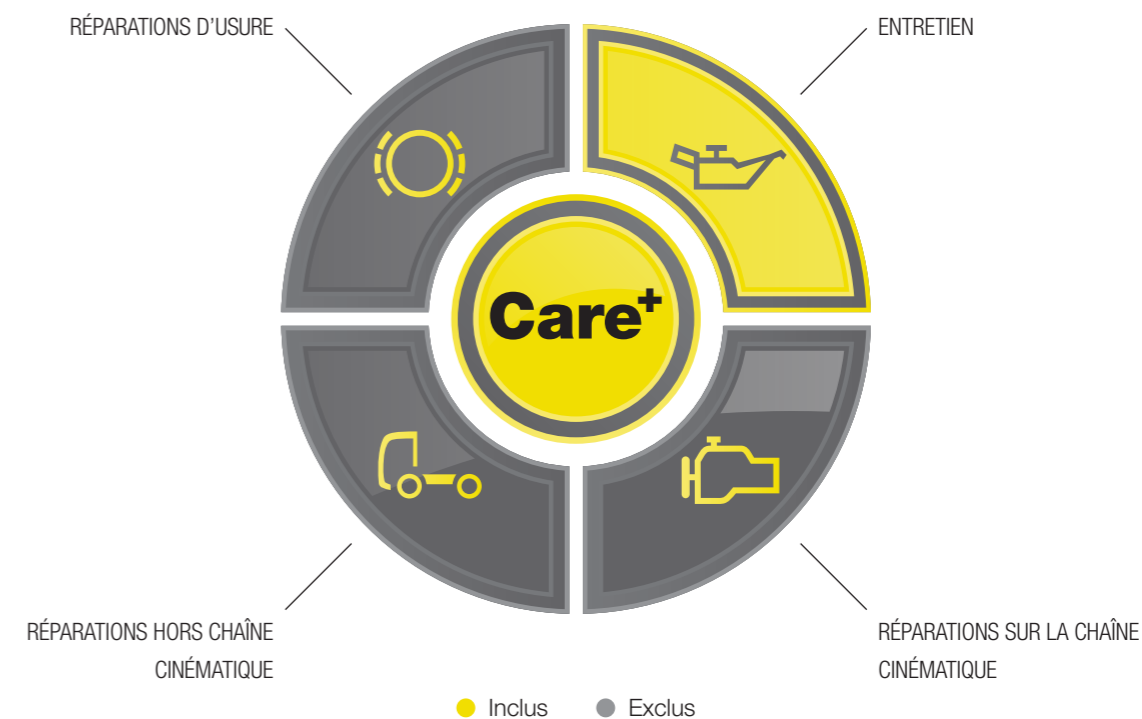
- Climatisation auxiliaire
- Gestion des pneus
- Hayon élévateur
- Superstructure bâchée ou type fourgon
- Convoyage et livraison pour entretien

Contactez votre partenaire DAF local pour en savoir plus sur les conditions générales, les options et les éléments couverts.

Aidez votre entreprise à poursuivre son développement

Votre couverture d'entretien et votre calendrier sur mesure permettent de garder vos véhicules sur la route plus longtemps, ce qui augmente leur disponibilité.

Nous résolvons les problèmes avant qu'ils ne se produisent. Notre approche préventive de l'entretien garantit que votre véhicule est en bon état aujourd'hui, et qu'il le restera demain. La planification de l'entretien et les dossiers d'entretien sont tenus à jour par votre distributeur agréé DAF. De plus, tout le travail que nous effectuons sur vos véhicules est réalisé en appliquant les normes d'entretien spécifiques les plus strictes de DAF.



QUELQUES AVANTAGES SUPPLÉMENTAIRES

Outre la couverture de l'entretien essentiel, ce plan comprend également des notifications d'entretien en fonction du véhicule et de son exploitation. Nous utilisons des données en temps réel pour planifier avec précision et efficacité l'assis-tance dont vous avez besoin, en adaptant l'entretien aux besoins précis du véhicule. Cela permet d'optimiser le temps passé par votre véhicule sur la route et d'augmenter sa disponibilité. Une option supplémentaire couvre le convoyage du véhicule pour entretien.

Anticipez pour prendre l'avantage

Les services de haute qualité de DAF permettent à vos véhicules de rester en parfait état afin d'optimiser la disponibilité de votre flotte. La protection étendue du véhicule dans le forfait Xtra Care inclut les réparations de la chaîne cinématique. Elle couvre donc tous les composants essentiels et coûteux de votre véhicule, des arbres à cames aux arbres de propulsion.

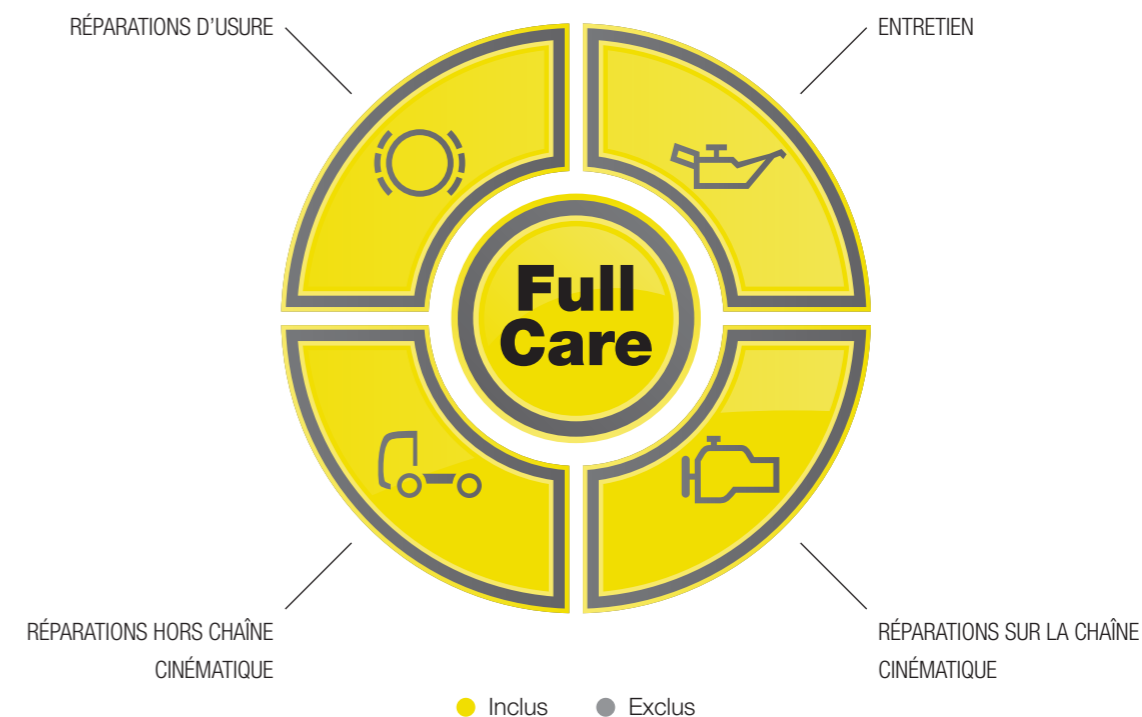


QUELQUES AVANTAGES SUPPLÉMENTAIRES

Votre assistance comprend également des inspections d'entretien préventif, des programmes d'entretien personnalisés (planificateur d'entretien R&M) et une assistance routière 24 h/24 et 7 j/7 pour les réparations liées à la chaîne cinématique. Les données en temps réel sont utilisées pour planifier l'assistance exacte dont vous avez besoin le plus efficacement possible. De plus, toutes les interventions sont effectuées par des techniciens DAF certifiés afin de garantir l'excellent état de votre véhicule et augmenter sa disponibilité et sa valeur de revente. Vous pouvez également ajouter des services en option, tels que l'assistance d'appoint d'huile moteur.

Couverture totale, optimisation idéale

Protection totale du véhicule pour une disponibilité maximale. L'ensemble de l'entretien de vos véhicules est couvert : des réparations de la chaîne cinématique au remplacement de la batterie, en passant par l'usure générale. Et dans le cas où un imprévu se produirait, nous sommes à vos côtés avec une assistance routière 24 h/24, 7 j/7 et une assistance étendue en cas de panne, qui comprend la couverture des coûts de remorquage.



QUELQUES AVANTAGES SUPPLÉMENTAIRES

Les inspections d'entretien préventif et les programmes d'entretien personnalisés permettent de maintenir vos véhicules en parfait état. Les données en temps réel, quant à elles, sont utilisées pour planifier efficacement l'assistance exacte dont vous avez besoin, au moment où vous en avez besoin, afin d'augmenter la disponibilité et réduire la charge administrative. Le tout pour un tarif mensuel fixe attractif. Vous pouvez également ajouter des services en option, allant du remplacement des balais d'essuie-glace à l'assistance d'entretien nationale et internationale.

Des solutions adaptés à chaque domaine d'activité

Les véhicules spécialisés destinés au secteur de la construction ou de la voirie ont des configurations différentes, notamment en ce qui concerne la cabine, le châssis ou la chaîne cinématique. DAF Multi-Support propose des contrats flexibles comprenant une variété d'options adaptées à ces applications. Cela signifie que nous pouvons travailler avec vous pour élaborer un forfait de service personnalisé en fonction de vos opérations. Cela garantit une disponibilité maximale pour vos véhicules spécialisés, afin qu'ils soient là où vous en avez besoin et qu'ils effectuent le travail pour lequel ils ont été conçus.

AVANTAGES

- Une flotte toujours performante
- Une offre complète pour optimiser la disponibilité
- Une assistance personnalisée grâce à une large gamme de services en option
- Un entretien et des contrôles DAF haut de gamme pour une tranquillité d'esprit totale

« La collaboration stratégique avec DAF permet à Renewi d'atteindre la plus grande disponibilité de la flotte à un coût optimal et de manière rentable »

Mark Wehrung
Manager Asset Management, Renewi



Votre avenir électrique se trouve entre de bonnes mains

Vous connaissez mieux que quiconque les avantages économiques et environnementaux d'une flotte durable. Toutefois, la technologie évolue sans cesse ; l'entretien et la maintenance des camions électriques sont complexes et nécessitent une assistance spécialisée. Grâce aux pièces et aux techniciens qualifiés DAF, vos camions restent sur leurs roues, en route vers un avenir radieux.

Tous nos véhicules électriques sont fournis avec notre option recommandée : un forfait de service Full Care et une assistance étendue en cas de panne 24 h/24 et 7 j/7. Vous pouvez ainsi maintenir votre flotte en parfait état sur la route, en optimisant son autonomie et sa disponibilité.



Couverture nationale et internationale

La gestion d'une entreprise internationale est suffisamment complexe. Pour vous faciliter la vie, DAF MultiSupport vous permet de faire entretenir vos véhicules par des distributeurs DAF agréés partout en Europe.

Notre réseau complet est réparti sur plus de 1 000 sites sur tout le continent afin de garantir qu'un expert en entretien est à votre disposition où que vous vous rendiez. L'option de couverture paneuropéenne vous permet de choisir les distributeurs européens auprès desquels vous souhaitez effectuer les entretiens planifiés, afin que l'entretien puisse s'adapter à vos plateformes de gestion et ainsi garantir une disponibilité encore plus importante.

Et si vos activités subissent des interruptions imprévues, une assistance DAF rapide et qualifiée sera disponible en un rien de temps pour ramener votre véhicule là où vous en avez besoin : sur la route.

Services de disponibilité

PASSEZ PLUS DE TEMPS SUR LA ROUTE GRÂCE AU FORFAIT DE SERVICE DAF MULTISUPPORT

Les forfaits de service DAF MultiSupport utilisent des données en temps réel pour adapter l'entretien aux besoins du véhicule. Ils facilitent la planification de l'entretien, la rendent plus précise et efficace et augmentent la disponibilité du véhicule.

- Les données de kilométrage en temps réel permettent de déterminer quand l'entretien doit être effectué
- Les alertes envoyées vous sont adressées, ainsi qu'à votre partenaire de service DAF
- La facilité de suivi et d'enregistrement des tâches terminées et à venir sont disponibles via le portail DAF MultiSupport
- Une planification très efficace grâce aux informations d'entretien actualisées à 100 % et à la notification en temps utile des travaux à venir

REPRENEZ LA ROUTE PLUS RAPIDEMENT GRÂCE À UPTIME PLUS

Uptime Plus offre une assistance plus rapide en cas de panne. Votre protection supplémentaire inclut une assistance prioritaire dans la plupart des pays européens, avec un vaste réseau de partenaires DAF qui remettront votre véhicule sur la route avant que vous ne vous en rendiez compte.

LA PROMESSE UPTIME PLUS

- Reprenez la route en moins de 8 heures...
- ... ou véhicule de remplacement jusqu'à 15 jours
- ... ou compensation des temps d'arrêt si aucun véhicule de remplacement n'est disponible



« Avec DAF MultiSupport, nous avons opté pour la sécurité et la fiabilité maximale du véhicule. »

Marin Kachakov
Responsable, assistance technique et contrôle, Discordia





Augmentez votre disponibilité

Choisissez le forfait de service DAF MultiSupport le plus adapté à vos opérations

	Care*	Xtra Care	Full Care
COUVERTURE PRINCIPALE	Entretien	●	●
	Réparations sur la chaîne cinématique	—	●
	Réparations hors chaîne cinématique	—	—
	Réparations en cas d'usure	—	—
SERVICE	Planificateur de services de réparation et d'entretien	●	●
	Notifications client	●	●
	Assistance en cas de panne	—	○
	Uptime Plus	—	—
	Couverture du distributeur international	—	—
	Appoint d'huile (huile moteur)	○	○
	Enlèvement et livraison aux services d'entretien	○	○
	Gestion des pneus	○	○
	Hayon élévateur	—	—
	Superstructure de type fourgon ou bâchée	—	—
	Climatisation auxiliaire	—	—

● Inclus ○ En option — Exclus

UN PORTAIL. D'INNOMBRABLES POSSIBILITÉS.

Le portail DAF MultiSupport facilite la gestion et la planification de vos services de flotte DAF.

Simple à utiliser, l'interface claire met les informations dont vous avez besoin à portée de main. Suivez le statut et la date de l'entretien de vos forfaits de service. Recevez des notifications en temps voulu lorsque vous devez agir. Et bénéficiez de la vue d'ensemble et des informations dont vous avez besoin pour maintenir votre flotte en parfait état.

Le portail DAF MultiSupport facilite les décisions commerciales intelligentes.

Contactez votre partenaire DAF local pour discuter des meilleures options pour votre entreprise.

DAF Trucks België/Belgique (Sales)
Luxemburgstraat 17
9140 Temse
Phone: +32 3 710 14 11
Fax: +32 3 710 14 02
WWW.DAF.COM



ISO14001
Environmental
Management System



IATF16949
Quality
Management System

Cette publication n'est fournie qu'à titre indicatif. DAF Trucks N.V. se réserve le droit de modifier sans préavis les caractéristiques des produits. Les produits et services mentionnés sont conformes aux directives européennes en vigueur au moment de leur vente, mais peuvent varier en fonction du pays. Pour obtenir les informations les plus récentes, contactez votre distributeur DAF agréé.